

Comunicare il valore del servizio e gestire economicamente il cliente
(che sembra non voler capire)

INFO

14 FEBBRAIO 2023 | ORE 10:00 – 12:00

CONVEGNO IN AULA IN VIDEOCONFERENZA
presso la sede dell'ordine a Verbania in Via San Bernardino, n.27

ISCRIZIONE

PER ISCRIVERSI ALL'EVENTO

Per partecipare all'evento è necessario effettuare la prenotazione
on line su www.odcec-verbania.it accedendo al link "Formazione Armonia"

La rilevazione della presenza avverrà tramite Tessera Sanitaria rilasciata dal SSN

CREDITI

MATERIE E CREDITI

Ai Commercialisti si riconoscono n. 2 Crediti Formativi validi ai fini
della Formazione Continua Obbligatoria. Mat. B.2.3

PROGRAMMA

PARLEREMO DI:

- Com'è cambiato cliente nel tempo
- Analizzare tutte le richieste del cliente dare loro il giusto peso
- Mappare e segmentare la clientela
- Risolvere le difficoltà di prezzo con metodo e un processo di controllo
- Creare valore, ripensare il servizio e risultare efficaci nel comunicarlo
- La customer care per fidelizzare e come leva commerciale

DOCENTE

DOTT. LORENZO LOSI

Amministratore e socio fondatore di BDM Associati esperto in organizzazione e sistemi di controllo per Studi professionali, Autore per riviste specialistiche del settore (Ratio R-Evoluzione) e docente per eventi accreditati presso gli Ordini Professionali.

